

# Riigi Kinnisvara

## Avariide ja mittevastavuste likvideerimise kord

1.	Avariide, rikete ja puuduste edastamine tööpäevadel 8:00–18:00	<b>Riigi Kinnisvara AS klienditugi</b> <b>tel (+372) 605 0000</b> <b>klienditugi@rkas.ee</b>
2.	Väljaspool tööaega edastatakse teated objekti haldurile (soovitavalt ainult avarii korral)	<b>Danel Udu</b> <b>tel (+372) 5690 1440</b> <b>Danel.Udu@rkas.ee</b>
3.	Kui on tekkinud avarii ja eespool nimetatute telefonid ei vasta, on õigus kutsuda välja järgnevas nimekirjas toodud ettevõtted	
	Vesi ja kanalisatsioon	
	Küte	<b>SOL Baltics OÜ</b>
	Elektter	<i>Avariitelefoni:</i> <b>511 1091</b>
	Ventilatsioon ja jahutus	
	Nõrkvoolusüsteemid	
	Heakord	<b>Kinnisvarateenindus OÜ</b> <i>Avariitelefoni:</i> <b>606 0080</b>
	Turvateenus (valveteenus ja ATS)	<b>Forus Security AS</b> <b>1899</b>

### Avariide, rikete ja puuduste lokaliseerimise/likvideerimise aeg

Avarii 2 h jooksul	Avarii lokaliseerimine toimub 2 h jooksul pärast avariiteate vastuvõtmist. Avarii on selline rike, mis ohustab kas inimesi või on tekitanud või tekitab olulist materiaalselt kahju, sh ka keskkonnale.
Rike 48 h jooksul	Rikke lokaliseerimine toimub 48 h jooksul pärast rikketeate vastuvõtmist. Rikke tulemusel (üldjuhul) seade või süsteem (paigaldis) kas seiskub või jätkab tööd nõuetele mittevastavalt või mitteusaldusväärselt; rikke ilmnemisega ei kaasne otsest ohtu inimestele või (olulist) materiaalselt kahju, häiritud on normaalne töö- ja elukorraldus hoones ning selle üksikutes ruumides kasvab avarii tekke oht.
Puudus 72 h jooksul	Puuduste likvideerimine toimub hiljemalt 72 h jooksul pärast teate vastuvõtmist. Puudus on mittevastavus ettenähtud tingimustele, sh kokkulepete ja/või kohustustele; puudus ei pea kaasa tooma ei süsteemi seiskumist ega rikke/avarii otsese kahju tekkimist, puuduse ilmumine on üldjuhul aluseks tingimusliku tehnohoolduse tegemisele.